

THE MONTHLY LIFELINE

La Newsletter Ufficiale di Investech Spa

IMPATTO INTELLIGENZA ARTIFICIALE: BUSINESS STRATEGY E LIVELLO DI ESPERIENZA UTENTE

Investech Values

A che punto siamo con lo sviluppo di strategie orientate all'**Intelligenza Artificiale**? I progetti che riguardano Business Strategy che prevedono strumenti di AI e metodologie Agile sono un buon numero, ma la modalità di gestione dei dati e i modelli organizzativi cambiano molto a seconda della dimensione e delle capacità di investimento dell'azienda. Non solo. Anche la **percezione dell'Intelligenza Artificiale**, sia delle aziende che dei consumatori, modifica notevolmente i risultati e le best practice.

Anche le **implicazioni etiche** giocano un ruolo importante nella modulazione delle strategie, così come l'esperienza del consumatore italiano rispetto a funzionalità come Chatbot, Virtual Assistant e le opzioni di realtà aumentata o strutturata dall'Intelligenza Artificiale. Nel caso dell'esperienza utente, la curiosità e la voglia di approfondimento è molta, così come la scoperta di sistemi basati su scenari AI-driven.

Negli approcci organizzativi delle aziende un ruolo decisivo lo stanno apportando le **pratiche di MLOps** e le **metodologie Agile**. La MLOps è costituita da tecniche il cui obiettivo è programmare l'**utilizzo dell'apprendimento automatico** in modo che attraverso esso si possano raggiungere risultati tangibili durante tutto il **ciclo di vita dello strumento AI**, dalla sperimentazione, allo sviluppo fino ad arrivare ai test e ai **riferimenti normativi** che regolano l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale.

Le figure coinvolte nei progetti di MLOps sono diverse, e, oltre agli sviluppatori, figurano Data Scientist, sviluppatori DevOpS e **specialisti nel settore Machine Learning**. Per quanto riguarda le metodologie Agile, l'**utente finale risulta essere una parte attiva** dell'approccio manageriale e di progetto, attraverso una pianificazione adattiva e uno sviluppo di tipo iterativo che lo coinvolge durante tutto il processo di sviluppo.

THE NEW IN

3500 a.C

Gli archivi, come testimonianza e raccolta dell'attività umana sono esistiti fin dai tempi più remoti, in quanto la loro funzione comprende la **comprensione delle attività svolte**. Le prime testimonianze di archivio strutturato **risalgono al terzo millennio a.C.**, quando sono sopraggiunti i primi supporti stabili sui quali apporre gli archivi, come quelli relativi agli esercizi contabili, politici e di commercio.

Credits: Wikipedia

MACHINE LEARNING E FASI DI APPROVVIGIONAMENTO DATI

Work Hard List

La Machine Learning è l'elemento della tecnologia di Intelligenza Artificiale che aiuta a gestire il flusso di dati necessario per il funzionamento di strumenti di AI. I dati sono dunque la **base della piramide della struttura AI**, senza i quali sarebbe più difficile operare in maniera automatizzata senza, o quasi, l'intervento umano. La finalità di tale scopo sta nel **migliorare i flussi di lavoro**, supportare la **creazione di nuovi prodotti** e **finalizzare gli input ricevuti dall'esperienza utente**.

Attraverso i dati, il **sistema AI** funziona in modo da produrre risultati in continuo aggiornamento. A tale scopo, gli algoritmi producono modelli di dati sufficienti a far lavorare il sistema. Nella **prima fase di utilizzo degli algoritmi** - chiamata anche **set di addestramento** - i dati vengono inseriti nel modello per consentirne l'**apprendimento delle caratteristiche**. Il flusso dei dati inseriti è continuo, in modo tale da far emergere scenari nuovi per prendere successivamente decisioni. La **seconda fase**, detta anche **set di convalida**, prevede il **monitoraggio delle prestazioni** della fase precedente. Nel set di convalida si possono ottenere informazioni utili a **definire il modello** e a indicare la strada per migliorare la modalità di flusso dei dati.

Infine, nella **fase chiamata set di prova**, si potrà conoscere il **successo del modello creato** in base alle aspettative e alle **previsioni** individuate inizialmente. Ogni algoritmo fornisce istruzioni e produce mole e qualità di dati differenti, tuttavia la **quantità di dati assorbita** è importante per ottenere risultati soddisfacenti dai sistemi di Intelligenza Artificiale.

ATTRAVERSO I DATI IL SISTEMA AI FUNZIONA IN MODO DA PRODURRE RISULTATI IN CONTINUO AGGIORNAMENTO. A TALE SCOPO, GLI ALGORITMI PRODUCONO MODELLI DI DATI SUFFICIENTI A FAR LAVORARE IL SISTEMA

" Negli approcci organizzativi delle aziende un ruolo decisivo lo stanno apportando le pratiche di MLOps e le metodologie Agile. La MLOps è costituita da tecniche il cui obiettivo è programmare l'utilizzo dell'apprendimento automatico"

Blog: The Best of Month | Luglio

Nell'articolo dedicato alle scoperte tecnologiche della nostra rubrica **The Science Lapse**, a luglio abbiamo parlato di quanto la storia la storia della **Macchina Analitica**, di cui uno dei padri fondatori è **Charles Babbage**, sia stata oggetto di alcune fatalità che ne hanno cambiato il cammino fino ad oggi. Nel libro steampunk di Bruce Sterling e William Gibson - "The Difference Engine" - si ipotizza un futuro alternativo se alcuni eventi non fossero mai accaduti, con forti ripercussioni sulla conoscenza dell'Intelligenza Artificiale.

